

## **O aspecto humano do sistema de gestão**

Muitas vezes, durante as atividades em cliente, me deparo com uma dificuldade bastante importante: relações humanas!

Os processos escritos, as normas, requisitos são muito claros, mas esbarram na sua correta implantação devido à: dificuldades de entendimento; dificuldades na absorção da necessidade de implantar algo (procedimento, melhoria, etc); egos elevados que não aceitam mudanças; enfim, aspectos humanos.

Atentem para isto.

Lembrem-se, sistemas de gestão sem pessoas não existem!